

Nauczyciele przedszkolni są przygotowani do swojej pracy – to oczywiste. Mimo to dla wielu z nich problemem może się okazać codzienna komunikacja z dziećmi i ich rodzicami. A przecież bez tej kluczowej umiejętności trudno jest być skutecznym nauczycielem czy wychowawcą.

Violetta Kruczkowska



# Trening Skutecznego Nauczyciela

Aby pomóc pedagogom, Thomas Gordon opracował Trening Skutecznego Nauczyciela. Dr Thomas Gordon to niezjący już amerykański psycholog, psychoterapeuta i doradca rodzinny. Był konsultantem i doradcą Białego Domu do spraw rodziny oraz członkiem rzeczywistym Amerykańskiego Towarzystwa Psychologicznego (APA). W 1999 r. odebrał złoty medal za zasługi dla psychologii w służbie społecznej. Był trzykrotnie nominowany do Pokojowej Nagrody Nobla. W Polsce ukazały się jego trzy książki: „*Jak dobrze żyć z ludźmi*”, „*Wychowanie bez porażek*” i „*Wychowanie bez porażek w szkole*”.

## Komunikacja bez przegranych

Trening Skutecznego Nauczyciela nie jest przeznaczony wyłącznie dla nauczycieli szkół – jak mogłoby się wydawać po lekturze książki „*Wychowanie bez porażek w szkole*” Thomasa Gordona. Zapewniam, że jest on również skierowany do nauczycieli przedszkolnych. Jest wręcz wskazane, by nauczyciele przedszkolni poznali metodę Gordona, ponieważ jest ona niezwykle skuteczna w pracy z najmłodszymi dziećmi. Na-

uczyciele wychowania przedszkolnego potrzebują konkretnych narzędzi, które mogą być im bardzo pomocne w wielu sytuacjach pojawiających się w relacji z maluszkami. Podczas treningu nauczyciele rozwijają praktyczne umiejętności. Uczą się, jak wprowadzać i utrzymywać samodyscyplinę oraz poszerzają kompetencje komunikacji interpersonalnej. Dzięki temu mogą skuteczniej asystować dzieciom w rozwiązywaniu problemów. Dowiadują się także, w jaki sposób motywować dzieci do zmiany nieakceptowanego przez nich zachowania. Z tego powodu nauczyciele czują

się lepiej w swojej roli, są bardziej efektywni. Trening Skutecznego Nauczyciela pomaga nauczycielom samodzielnie odnajdywać optymalne, dopasowane do zaistniałej sytuacji, rozwiązania. Na przykład, gdy problemem jest dyscyplina w grupie, często wystarczy modyfikacja otoczenia, by zapobiec nieakceptowanym zachowaniom dzieci. Modyfikując otoczenie, „konfrontujemy” się z fizycznymi i psychologicznymi właściwościami pomieszczenia, a nie z dziećmi. Kiedy otoczenie rozprasza dzieci, np. nadmierną ilością bodźców, czują się one znudzone i zachowują się

### Zalety kursu TSN:

- Jest prowadzony w 48 krajach od ponad 40 lat, co zapewnia jego uniwersalność oraz oparcie na doświadczeniu. Dzięki temu daje gwarancję, że został sprawdzony w praktyce i uczestnicząc w nim, nauczyciele mogą być pewni, że nie zmarnują swojego czasu i pieniędzy.
- Dotyczy relacji międzyludzkich i daje narzędzia do rozwiązywania konfliktów, tak by obie strony były zadowolone z rozwiązania (metoda bez przegranych dr. Thomasa Gordona), skutecznej konfrontacji w przypadku nieakceptowanego zachowania, umiejętności podstawowego i aktywnego słuchania innych osób oraz lepszego radzenia sobie ze stresem (okno zachowań).
- Małe grupy szkoleniowe, gdzie każdy uczestnik jest ważny i może pracować nad realizacją swoich indywidualnych celów.
- Zawiera materiały szkoleniowe oraz jest prowadzony przez wykwalifikowanego trenera, co zapewnia wysoką jakość i pozwala ćwiczyć poznawane umiejętności podczas kursu oraz po jego zakończeniu (w domu), ponieważ w materiałach zawarta jest cała wiedza z kursu.

niewłaściwie. Modyfikując otoczenie, warto wziąć pod uwagę trzy aspekty: dodawanie i usuwanie pewnych elementów z otoczenia oraz jego zmienianie. Dodawanie do otoczenia, czy inaczej jego poszerzenie, ma na celu zwiększenie przestrzeni do stymulowania określonego zachowania. Usuwanie z otoczenia służy zaś ograniczeniu bodźców czy innych stymulatorów, wywołujących niepożądane zachowania, np. sprzątnięcie wszystkich materiałów nieużywanych podczas danych zajęć, usunięcie ze ścian niepotrzebnych obrazków, informacji. Zmiany w otoczeniu mają ułatwić samodzielne i niezależne funkcjonowanie dzieci w grupie.

Umiejętności zdobyte na kursie bardzo ułatwiają komunikację również z rodzicami. Doświadczenie pokazuje, że rodzice dzieci w wieku przedszkolnym są niezwykle wrażliwi na to, co słyszą od nauczyciela o swoim dziecku. Dlatego niezwykle ważny bywa sposób przekazu pewnych informacji o dziecku oraz mówienia o jego zasobach (oraz o trudnościach, z którymi nauczyciel się boryka). Umiejętne (nie mylić z manipulacją) przekazanie rodzicom przez nauczyciela różnych istotnych informacji stanowi ważny obszar jego pracy w przedszkolu. Ponadto umiejętności interpersonalne zdobyte na kursie TSN nauczyciel z powodzeniem może wykorzystać w życiu prywatnym, np. w relacjach rodzinnych czy partnerskich.

## Nauczyciel też człowiek

Każdy nauczyciel przedszkolny chce pozytywnie wpływać na swoich podopiecznych oraz osiągać wyznaczone cele pracy w grupie. Nauczyciel posiadający wysokie kompetencje komunikacyjne robi to skuteczniej. Jedną z najważniejszych korzyści, którą uzyskują nauczyciele sprawni w komunikacji, jest zmniejszenie nieakceptowanego zachowania dzieci. Bardzo ważne jest także, by nauczyciele wyrażali empatię, zrozumienie i akceptację w sposób spójny, jasny, bezpośredni i zrozumiały dla dziecka. Nauczyciele często zapominają, że pracują przede wszystkim „sobą” i ich sposób komunikacji z dziećmi czy rodzicami jest decydujący. Wielu sądzi, że musi „zamrozić” swoje emocje i swoje potrzeby. Walcząc ze swoimi prawdziwymi uczuciami, tłumiąc je,

powodują, że często ujawniają się one pod postacią złości czy fałszywej akceptacji lub fałszywej nieakceptacji.

Nauczyciele w swojej pracy doświadczają wielu trudności: problemów z dyscypliną, presji ze strony rodziców i dyrekcji, dużej ilości „papierkowej pracy”. Jest to powodem stresu i frustracji. Trening Skutecznego Nauczyciela daje konkretne narzędzia, dzięki którym nauczyciel pokona przeróżne „rafy” czy „wyboje” w swojej pracy.

## Metody Gordona nie można nauczyć się z książki

Czy można nauczyć się prowadzenia samochodu z książki, jeśli nigdy nie trzymało się kierownicy w ręku? Odpowiedź jest oczywista. Pedagodzy czasem mówią: *ja znam Gordona, czytałem jego książki, po co mi kurs?* Jednak kiedy przez pięć minut się ich posłucha, okazuje się, że zamiast słuchać, aktywnie mówią o aktywnym słuchaniu. Wszystko dlatego, że nie umieją się posługiwać tą metodą, bo po przeczytaniu książki w ogóle nie wiedzą, jak to robić. Ludzie zapoznający się z metodą Gordona nie są pustą kartą, tzn. przez 25, 30, 40 lat komunikują się w określony sposób. Zmiana sposobu komunikowania się z dnia na dzień nie jest taka prosta.

Trening Skutecznego Nauczyciela zawiera unikalne treści oraz bardzo dużo ćwiczeń, które pozwalają przełożyć teorię na praktykę. Jest bardzo dobrze opracowany merytorycznie i metodycznie, poparty materiałami wizualnymi i książką, ale przede wszystkim osobą trenera, który jest praktykiem w stosowaniu metody Gordona. Połączenie tych elementów daje kompleksową wiedzę oraz pozwala nabyć określone umiejętności.

## Informacje praktyczne

W Polsce Trening Skutecznego Nauczyciela oferuje Centrum Komunikacji Gordona – licencjonowany reprezentant Gordon Training International. Od kilku lat w podobnych treningach uczestniczą rodzice. Wszyscy zgodnie przyznają, że wpro-

### Metoda Gordona dotyczy relacji międzyludzkich, daje narzędzia i uczy siedmiu głównych umiejętności:

- ◉ **Obserwacji zachowań**, by zidentyfikować potrzeby własne, dziecka i innych osób, co w rezultacie redukuje stres nauczyciela.
- ◉ **Identyfikowania, kto ma problem**, by zastosować odpowiednie umiejętności. Wiedza ta wpływa na zwiększenie poczucia kompetencji wychowawczych i komunikacyjnych.
- ◉ **Podstawowego i Aktywnego Słuchania**, by nauczyć się pomagania dziecku znalezienia rozwiązania problemu. W ten sposób nauczyciel przedszkolny „zrzuca z siebie ciężar” szukania rozwiązań za dziecko i staje się towarzyszem, prowadząc malucha ku rozwiązaniu. W efekcie dziecko staje się bardziej samodzielne i kreatywne w znajdowaniu rozwiązań własnych problemów.
- ◉ **Wyrażania siebie** (odślaniania się), by budować opartą na obopólnym szacunku relację z dziećmi i innymi osobami. Powoduje to wzmocnienie relacji.
- ◉ **Skutecznej konfrontacji**, by dzieci czy inne osoby miały możliwość zmiany swojego nieakceptowanego zachowania na zachowania przez nas akceptowane.
- ◉ **Rozwiązywania konfliktów potrzeb** metodą bez przegranych, tak by obie strony były zadowolone z rozwiązania. Dzięki temu obie strony zaspokajają swoje potrzeby bez uciekania się do używania siły.
- ◉ **Strategii rozwiązywania konfliktów wartości**, by budować autorytet w oparciu o wpływ, zamiast siły.

wadząc w życie metodę Gordona, stają się uczestnikami prawdziwych rewolucji w relacjach z dziećmi. Oczywiście pozytywnych. Absolwenci kursu „Trening Skutecznego Nauczyciela” otrzymują specjalny zeszyt ćwiczeń, książkę „Wychowanie bez porażek w szkole” oraz dyplom ukończenia TSN. ■

## KURS TSN!

Więcej informacji na stronach:  
[www.gordon.edu.pl](http://www.gordon.edu.pl)  
[www.akademiaedukacji.eu/tsn](http://www.akademiaedukacji.eu/tsn)



Violetta Kruczkowska – psycholog, psychoterapeuta systemowy, trener ART-u (trening zastępowania agresji), prezes Fundacji „Wychowanie bez porażek” i założycielka Centrum Komunikacji Gordona. Jest licencjonowanym reprezentantem Gordon Training International i najbardziej doświadczonym trenerem metody Gordona w Polsce.